



## ( نموذج استمارة شكوى )

أسم المصرف:	الفرع:
أسم مقدم الشكوى:	طبيعي: معنوي:
رقم الهاتف:	البريد الالكتروني:
العنوان:	نوع الحساب:
الوظيفة:	رقم الحساب: الرصيد:
<input type="checkbox"/> دينار <input type="checkbox"/> دولار <input type="checkbox"/> اخرى ( )	
<b>موضوع الشكوى</b>	
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
المستندات ان وجدت	نعم: لا:
نوع المستندات المرفقة	
<b>أقرار</b>	
<p>أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية كاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي باتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع المصرف على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتام تنفيذ المصرف لهذا الاجراء.</p>	
توقيع مقدم الشكوى	التاريخ:
توقيع الموظف مستلم الشكوى	التاريخ:
<b>النتيجة التي توصل اليها قسم الشمول المالي</b>	
توقيع مدير قسم الشمول المالي	التاريخ: